

draiv

datenschutz
information

draiv - datenschutz in der app

einfach los!



Datenschutzinformation gemäß Art 13 und Art 14 DSGVO

Diese Datenschutzinformation informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der App **draiv** (im Folgenden „App“) der startup®-fahrschulservice gmbh.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf eine geschlechtsspezifische Differenzierung verzichtet. Sämtliche personenbezogenen Bezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.

1 Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist:

startup®-fahrschulservice gmbh
Schillerstraße 1, 4020 Linz
datenschutz@startup-fahrschulen.at

(im Folgenden kurz „wir“)

2 Verarbeitungstätigkeiten

2.1 App-Nutzung

2.1.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei Verwendung der App verarbeiten wir folgende Daten von dir, um die Nutzbarkeit der bereitgestellten Funktionen zu ermöglichen und die Sicherheit und Stabilität der App zu gewährleisten: Datum und Uhrzeit der Anfrage; IP-Adresse; Browsertyp; Browsereinstellungen und Betriebssystem; individuelle Geräteerkennung; die letzte besuchte Seite innerhalb der App und Dauer der Sitzung; Standort auf IP-Basis.

Diese Daten werden automatisch im Zuge der Nutzung der App von uns erhoben.

2.1.2 Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Die vorübergehende Speicherung dieser Daten ist unbedingt erforderlich zur Abwehr von Cyber-Angriffen auf unsere IT-Systeme sowie zur Gewährleistung der Abrufbarkeit und der korrekten Darstellung der App-Funktionen auf deinem Endgerät, weshalb die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung unser berechtigtes Interesse im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f DSGVO ist.

2.1.3 Empfänger von Daten

a) Herunterladen und Funktionen der App

Beim Herunterladen einer App werden automatisch erforderliche Informationen an den jeweiligen App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer des Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie individuelle Geräteerkennungsziffern. Das ist notwendig, um die App und unsere Leistungen bereitstellen zu können (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO). Auf diese Datenverarbeitung beim jeweiligen App Store haben wir keinen Einfluss. Verantwortlich hierfür ist der Betreiber des jeweili-

gen App Stores, das ist Google (Google Ireland Limited, Gordon-House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) oder Apple (Apple Inc., Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, USA).

Die App benötigt außerdem Zugriff auf verschiedene Funktionen und Schnittstellen deines Smartphones, die zu weiteren Datenübermittlungen an den jeweiligen App Store führt. Dazu ist es erforderlich, dass du der App bestimmte Berechtigungen erteilst. Bitte beachte, dass ohne die von der App angeforderten Berechtigungen manche App-Funktionen nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können. So benötigt die Funktion „Live-Sessions“ zB Zugriff auf die Kamera.

b) Cloud-Speicherfunktion

Wir setzen ovos media gmbh, FN 252623 f, Schottenfeldgasse 60/36-38, 1070 Wien, Österreich als IT-Dienstleister für Speicherung und Hosting der Daten ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können. Aufgrund dessen haben wir mit ovos media gmbh einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen (Art 28 DSGVO).

Deine Daten werden darüber hinaus ohne deiner Einwilligung nicht an sonstige Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben.

2.1.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden bis zu einem Jahr nach der letzten Registrierung in der App aufbewahrt. Du hast jederzeit vorher die Möglichkeit durch die Löschung des Benutzerkontos diese Daten endgültig zu löschen.

2.2 Registrierung

2.2.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Zur Nutzung der App ist eine Registrierung mittels STARTUP-ID und frei wählbarem Passwort erforderlich. Wir verarbeiten von dir daher die folgenden personenbezogenen Daten: STARTUP-ID (als Benutzername); Passwort (gehasht); Registrierungsdatum.

Wenn diese Daten vom Nutzer nicht bereitgestellt werden, ist eine Nutzung der App nicht möglich.

Bei einer wiederholten Registrierung verarbeiten wir automatisch Zeitpunkt der Anmeldung, Anzahl fehlgeschlagener Login-Versuche, Anzahl der Aktionen in der App, Zeitzone, IP-Adresse und anfragender Provider, Metadaten zum Benutzerkonto, sowie Beginn und Dauer eines jeden Zugriffs.

2.2.2 Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verwenden diese Daten ausschließlich zur Registrierung sowie zur Authentifizierung bei einer wiederholten Anmeldung in der App. Das Passwort wird von uns nicht gespeichert, sondern nur zur

Anmeldung in der App verwendet.

Die Funktionen der App (siehe dazu unten Punkt 2.4.) können nur als registrierter Nutzer in Anspruch genommen werden, wofür die Verarbeitung der Daten zur Identifikation des autorisierten Nutzers erforderlich ist.

Wir stützen die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten daher auf Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, da die Verarbeitung der Daten zur Erfüllung eines Vertrages über die Dienste der App, insbesondere zur Bereitstellung der Dienste an registrierten Nutzer erforderlich ist.

2.2.3 Empfänger von Daten

Wir setzen ovos media gmbh, FN 252623 f, Schottenfeldgasse 60/36-38, 1070 Wien, Österreich als IT-Dienstleister für Speicherung und Hosting der Daten ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können. Aufgrund dessen haben wir mit ovos media gmbh einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen (Art 28 DSGVO).

Deine Daten werden darüber hinaus ohne deine Einwilligung nicht an sonstige Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben.

2.2.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden bis zu einem Jahr nach der letzten Registrierung in der App aufbewahrt. Du hast jederzeit vorher die Möglichkeit durch die Löschung des Benutzerkontos diese Daten endgültig zu löschen.

2.3 Benutzerkonto

2.3.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Du hast die Möglichkeit, als registrierter Nutzer ein persönliches Profil anzulegen. Im Profil des Nutzers auf der App sind folgende Daten vom Nutzer bereitzustellen: Nickname, und Profilbild. Das Hochladen eines Profilbildes ist für den Nutzer freiwillig. Es kann auch ein Avatar in der App ausgewählt werden.

Wenn du ein Profil angelegt hast, werden von uns automatisch die folgenden Daten verarbeitet und sind deinem Benutzerkonto zugeordnet: gewählter Avatar oder Profilbild; Zeitpunkt der Profilerstellung; Kartenperformance (richtig, falsch, gesehen – inkl. Timestamps); Deck- und Topicperformance; Kompetenzwerte; Punktwerte (inkl. Historischer Snapshots); teilgenommene Duelle; Überblick über die gebuchten Leistungspakete; Chatverlauf mit Chatbot; Zeitpunkt der letzten Aktivität; Push Notifications aktiviert; erzwungene Passwortwechsel des Users; Benutzerrollen; Content Gruppen; Freunde; Firebase Push Notification Token; geschickte Push Notifications; geschickte und empfangene Nachrichten in Konversationen; Zeitstempel von geschickten Nachrichten; Zustimmungen zu Agreement Pages; Änderungshistorie.

2.3.2 Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Mit dem Anlegen eines Profils werden die personenbezogenen Daten, die du bekanntgibst, in der Datenbank der zur App gehörenden Backend-Anwendung gespeichert. Das Benutzerkonto dient dazu, eine persönliche Umgebung zu schaffen, Daten geräteübergreifend zu synchronisieren und Funktionen der App zu personalisieren.

Außerdem werden der Nickname und das Profilbild gemeinsam mit der Punkteanzahl und der Platzierung im Highscore für alle anderen registrierten Nutzer angezeigt.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch die App erfolgt auf Basis deiner Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

2.3.3 Empfänger von Daten

Wir setzen ovos media gmbh, FN 252623 f, Schottenfeldgasse 60/36-38, 1070 Wien, Österreich als IT-Dienstleister für Speicherung und Hosting der Daten ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können. Aufgrund dessen haben wir mit ovos media gmbh einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen (Art 28 DSGVO).

Deine Daten werden darüber hinaus ohne deine Einwilligung nicht an sonstige Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben.

2.3.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden bis zu einem Jahr nach der letzten Registrierung in der App aufbewahrt. Du hast jederzeit vorher die Möglichkeit durch die Löschung des Benutzerkontos diese Daten endgültig zu löschen.

2.4 Nutzung der Funktionen in der App

2.4.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

- Wenn in der App die Funktion „Meine Ausbildung“ freigeschaltet ist, werden folgende Daten lokal auf deinem Endgerät angezeigt: persönlichen Daten, Nachweise und Fristen, Informationen zu den gebuchten Kursen und Trainingseinheiten, Angaben zum Fahrtrainer, sowie Termine und Ergebnisse von Prüfungen.
- Nimmst du an einem Quiz-Duell teil, werden der Zeitpunkt der Teilnahme, der Benutzername des Duell-Gegners, die IP-Adresse und der Benutzername des Nutzers, die Fragen aus dem jeweils gebuchten Ausbildungspaket sowie der Status und das Ergebnis des Quiz-Duells gespeichert.
- Wenn du den KI-Chatbot der App nutzt, werden Username, E-Mail-Adresse, Name, Inhalt der Konversationen mit dem Chatbot und der Zeitstempel von versendeten Nachrichten an den KI-Chatbot verarbeitet.
- Wenn die Funktion „Prüfungssimulator“ erworben wurde und in der App freigeschaltet ist, werden folgende Daten lokal auf dei-

nem Endgerät angezeigt: Benutzername (STARTUP-ID) und die Ergebnisse der abgeschlossenen Simulationsprüfungen.

2.4.2 Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten diese Daten, um dir den gewünschten Dienst in der App bereitstellen zu können. Die Nutzung dieser Dienste ist freiwillig. Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten durch die App erfolgt daher auf Basis deiner Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

2.4.3 Empfänger von Daten

Wir setzen ovos media gmbh, FN 252623 f, Schottenfeldgasse 60/36-38, 1070 Wien, Österreich als IT-Dienstleister für Speicherung und Hosting der Daten ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können. Aufgrund dessen haben wir mit ovos media gmbh einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen (Art 28 DSGVO).

Deine Daten werden darüber hinaus ohne deine Einwilligung nicht an sonstige Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben.

2.4.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden bis zu einem Jahr nach der letzten Registrierung in der App aufbewahrt. Du hast jederzeit vorher die Möglichkeit durch die Löschung des Benutzerkontos diese Daten endgültig zu löschen.

2.5 Teilnahme an Live-Sessions

2.5.1 Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Teilnahme an Live-Sessions verarbeiten wir die folgenden Daten: Benutzername und Nickname; Session-Daten (Titel, Inhalt, Session-Code); Verbindungsdaten (IP-Adresse, Geräteinformationen, Browser, Betriebssystem); Chat-Nachrichten (soweit genutzt); Kamera- und Mikrofonübertragung (sofern aktiviert); Zeitpunkt und Dauer der Teilnahme; Registrierungs- und Anmeldeinformationen zur Live-Session; abgegebene Antworten bei Umfragen und Aufgaben.

2.5.2 Rechtsgrundlage und Zweck für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Über die App hat der Nutzer die Möglichkeit zur interaktiven Teilnahme an Theorieeinheiten mittels codebasierter Einwahl für die jeweilige Trainingseinheit über ein elektronisches Endgerät. Wir verarbeiten diese Daten nur zur Durchführung der Live-Sessions und technischen Bereitstellung der Videokonferenz, um dir die interaktive Teilnahme an den Theorie-Einheiten zu ermöglichen.

Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon deines Endgeräts sowie von einer

etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Du kannst die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die App abschalten bzw. stumm stellen.

Außerdem verwenden wir die Daten zur Ausstellung einer Teilnahmebestätigung.

Als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten führen wir Art 6 Abs 1 lit a DSGVO ins Treffen, sofern die Teilnahme an der Live-Session zur Erfüllung des Ausbildungsvertrages mit dir erforderlich ist. Soweit es um die Verarbeitung von Verbindungsdaten und anderen technischen Daten geht, besteht an der Verarbeitung ein berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) unsererseits in der Aufrechterhaltung von interaktiven Trainingseinheiten.

Sofern du bei Nutzung des Video-Tools darüber hinaus freiwillig Angaben zu deiner Person machst oder nicht zwingend erforderliche Funktionen nutzt (zB Chat-Funktion), erfolgt die damit einhergehende Datenverarbeitung auf Grundlage deiner widerrufbaren Einwilligung nach Art 6 Abs 1 lit a DSGVO.

2.5.3 Empfänger von Daten

Wir setzen ovos media gmbh, FN 252623 f, Schottenfeldgasse 60/36-38, 1070 Wien, Österreich als IT-Dienstleister für Speicherung und Hosting der Daten ein, die nach unserem Auftrag und nach unseren Weisungen unter Umständen auch Zugriff auf personenbezogene Daten hat, um die beauftragten IT-Dienstleistungen erbringen zu können. Aufgrund dessen haben wir mit ovos media gmbh einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen (Art 28 DSGVO).

Deine Daten werden darüber hinaus ohne deine Einwilligung nicht an sonstige Dritte für deren eigene Zwecke weitergegeben.

2.5.4 Dauer der Speicherung

Die Daten werden bis zu einem Jahr nach der letzten Registrierung in der App aufbewahrt. Du hast jederzeit vorher die Möglichkeit durch die Löschung des Benutzerkontos diese Daten endgültig zu löschen.

3 Information über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO wird von uns nicht durchgeführt und besteht somit nicht.

4 Deine Rechte als betroffene Person

4.1 Recht auf Auskunft

Du hast gegenüber uns das Recht auf Auskunft über alle Daten zu deiner Person, die von uns verarbeitet werden. Im Einzelnen kannst du über folgende Informationen Auskunft verlangen:

- die Zwecke, zu denen personenbezogenen Daten verarbeitet werden;

- die Kategorien von personenbezogenen Daten, welche verarbeitet werden;
- die Empfänger bzw. die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die dich betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden oder noch offengelegt werden;
- die geplante Dauer der Speicherung der dich betreffenden personenbezogenen Daten oder, falls konkrete Angaben hierzu nicht möglich sind, Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der dich betreffenden personenbezogenen Daten, eines Rechts auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten, wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.

Dir steht das Recht zu, Auskunft darüber zu verlangen, ob die dich betreffenden personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden. In diesem Zusammenhang kannst du verlangen, über die geeigneten Garantien gem Art 46 ff DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

4.2 Recht auf Richtigstellung und Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Du kannst die Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger oder unvollständiger Daten verlangen. Du kannst unter bestimmten Umständen, zB wenn die Richtigkeit von Daten streitig ist, bis die Richtigkeit überprüft worden ist, eine Einschränkung der Verarbeitung von Daten dahingehend verlangen, dass diese nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person, oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden dürfen.

4.3 Recht auf Datenübertragbarkeit

Du kannst verlangen, dass wir dir - oder soweit dies technisch machbar ist, auch einem von dir bestimmten Dritten - eine Kopie deiner Daten, die von dir an uns zur Verfügung gestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format übersenden. Außerdem hast du das Recht diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf deiner Einwilligung

oder auf einem Vertrag mit dir beruht, und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

In Ausübung dieses Rechts hast du ferner das Recht, zu erwirken, dass die dich betreffenden personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist. Freiheiten und Rechte anderer Personen dürfen hierdurch nicht beeinträchtigt werden.

4.4 Recht auf Löschung

Es steht dir jederzeit frei, deine bereitgestellten Daten aus dem Benutzerkonto vollständig zu löschen.

Du hast nach der DSGVO außerdem das Recht auf Löschung von Daten unter bestimmten Umständen, etwa wenn diese nicht gemäß den Datenschutzanforderungen verarbeitet werden.

Das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ findet insoweit Anwendung, als wir deine Daten öffentlich gemacht haben. Dies wäre etwa dann der Fall, wenn wir Daten ins Internet hochgeladen haben.

4.5 Recht auf Widerspruch

Du hast das Recht, aus Gründen, die sich aus deiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der dich betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die dich betreffenden personenbezogenen Daten in diesem Fall nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

4.6 Aufsichtsbehörde

Ungeachtet der Möglichkeit einer Klage beim Landesgericht nach § 29 Abs 2 Datenschutzgesetz und etwaiger anderer Rechtsbehelfe besteht das Recht auf Beschwerde bei der nationalen Aufsichtsbehörde deines Aufenthaltsortes, wenn eine unrechtmäßige Verarbeitung personenbezogener Daten angenommen wird. In Österreich ist die Datenschutzbehörde, Wien, zuständig.